

OFFRE DE FORMATION 2016-2017

► *Mission Locale*

**Optimisez votre accompagnement
avec l'outil et la démarche TCC**



tcc-info.insup.org



tcc@insup.org



L'INSUP Formation a développé en 2011, en partenariat avec l'ARML et la DIRECCTE Aquitaine, l'extranet TCC (Tutorats et Capitalisation des Compétences), à destination des Missions Locales d'Aquitaine, pour repérer et capitaliser les compétences des jeunes suivis sur ce territoire.

L'outil TCC est un extranet pédagogique à usage professionnel partagé entre les conseillers emploi, les tuteurs en entreprise et le public accompagné.

Il s'inscrit dans une démarche d'accompagnement renforcé où la valorisation de la personne accompagnée occupe une place centrale.

Utilisé dans différents contextes (Emplois d'Avenir, Garantie Jeunes, IEJ, ...), TCC permet :

- de doter la personne accompagnée d'une banque de compétences évolutive ;
- de réaliser rapidement des CV personnalisés ;
- d'effectuer un suivi de qualité avec les tuteurs en entreprise (évaluation des compétences développées) ;
- de faciliter la Mise En Relation entre l'offre et la demande.

Depuis 5 ans, ce sont plus de 6 000 aquitains qui ont pu bénéficier de TCC.

L'extranet TCC participe aux politiques de développement du numérique dans l'accueil et l'accompagnement des publics. Partagé entre le jeune et son conseiller, cet outil se veut interactif et didactique pour le bénéficiaire accompagné.

Pour faciliter l'appropriation de l'outil TCC, notre équipe a conçu 8 modules de formation, abordant les fonctionnalités de l'outil, les modalités de mise en œuvre et la démarche pédagogique d'accompagnement.

L'équipe TCC se déplace dans les Missions Locales pour animer des journées entières de formation soit l'équivalent de 2 modules de 3.5h. Notre service se tient à votre disposition pour vous fournir tout élément complémentaire.

L'équipe TCC,

Tutorats et Capitalisation des Compétences

Nos 8 modules de formation à l'outil TCC

MODULE A

Comment utiliser la démarche TCC dans le cadre de la Garantie Jeunes ?

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

MODULE B

Comment utiliser la démarche TCC dans le cadre de l'accompagnement renforcé IEJ ?

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

MODULE C

Module d'approfondissement après un premier temps d'utilisation de TCC.

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

MODULE D

Comment animer avec TCC un atelier « capitalisation/valorisation du parcours professionnel » ?

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

MODULE E

Comment animer avec TCC un atelier compétences transversales ?

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

MODULE F

Comment animer avec TCC un atelier CV ?

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

MODULE G

Comment animer avec TCC un atelier répondre à une offre d'emploi ?

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

MODULE H

Comment suivre avec TCC les périodes de mise en situation professionnelle ?

Nb heures : 3.5 h
coût : 490 €
max./groupe : 12 personnes

Module A – Comment utiliser la démarche TCC dans le cadre de la Garantie Jeunes ?

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale mobilisés sur la Garantie Jeunes

Objectif : se former à la démarche et à l'outil TCC pour l'accompagnement spécifique et personnalisé des cohortes Garantie Jeunes

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Connaître et savoir utiliser les différentes fonctionnalités de l'outil TCC (repérer et capitaliser les compétences dans le parcours professionnel et extra professionnel pour un diagnostic pertinent, évaluer/mesurer la progression lors d'immersions professionnelles, mesurer avec TCC la progression vers l'autonomie, favoriser la mise en relation entre l'offre et la demande).
- Connaître et savoir utiliser les différents documents pédagogiques générés par l'outil TCC (banque de compétences, CV, grilles de compétences transversales, livret de suivi des mises en situation en milieu professionnel (MSMP)), graphiques d'évolution des compétences.
- Utiliser de manière transversale sur la globalité d'un parcours Garantie Jeune (sur les regroupements collectifs, dans les suivis en entreprise, dans les entretiens individuels).
- Articuler TCC et des animations pédagogiques
- Suivre ses cohortes Garantie Jeunes (statistiques qualitatives).

Modalités pédagogiques

Echange avec le formateur INSUP et les conseillers Mission Locale pour prendre connaissance de la planification de l'action Garantie Jeunes, des outils/ressources pédagogiques mobilisables, des besoins identifiés

Formation pratique avec utilisation de TCC

Maximum de 12 personnes par session

Module B – Comment utiliser la démarche TCC dans le cadre de l'accompagnement renforcé IEJ ?

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale mobilisés sur l'accompagnement renforcé IEJ

Objectif : se former à la démarche et à l'outil TCC pour l'accompagnement spécifique et personnalisé des cohortes IEJ

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Accompagner les cohortes IEJ avec l'outil TCC (articuler TCC et des animations pédagogiques)
- Connaître et savoir utiliser les différentes fonctionnalités de l'outil TCC (repérer et capitaliser les compétences dans le parcours professionnel et extra professionnel pour un diagnostic pertinent, évaluer/mesurer la progression lors d'immersions professionnelles, faciliter les techniques de recherche d'emploi)
- Connaître et savoir utiliser les différents documents pédagogiques générés par l'outil TCC (banque de compétences, CV, grilles de compétences transversales, livret de suivi des mises en situation en milieu professionnel (MSMP)), graphiques d'évolution des compétences
- Utiliser TCC de manière transversale sur la globalité d'un parcours Accompagnement renforcé IEJ (sur les regroupements collectifs, dans les suivis en entreprise, dans les entretiens individuels ...)
- Formaliser un socle de compétences transversales et professionnelles élargissant les perspectives d'orientation et facilitant l'insertion en milieu professionnel
- Mesurer avec TCC la progression vers l'autonomie
- Suivre ses cohortes IEJ (statistiques qualitatives)

Modalités pédagogiques

Echanges entre le formateur INSUP et le référent dédié à temps plein au dispositif pour prendre connaissance de la planification de l'action d'accompagnement renforcé IEJ, des outils/ressources pédagogiques mobilisables, du programme et des modalités pédagogiques.

Formation pratique avec utilisation de TCC

Maximum de 12 personnes par session

Module C – Module d’approfondissement après un premier temps d’utilisation de TCC

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale mobilisés sur la Garantie Jeunes et l’accompagnement renforcé IEJ

Objectif : renforcer son appropriation de la démarche TCC

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Faire le point sur l’appropriation de TCC par les conseillers utilisateurs et par les jeunes : quelles modalités d’utilisation ? A quels moments du parcours Accompagnement Garantie Jeunes/renforcé IEJ ? Identification des besoins pour inscrire TCC dans une logique de complémentarité
- L’actualisation des profils sur l’outil en fonction des actions menées.
- L’utilisation de l’espace Documents joints sur l’outil TCC pour stocker des documents importants relatifs au jeune (traçabilité qualitative)
- Echanges sur les points forts de la démarche TCC/pérennisation de l’accompagnement via TCC des cohortes
- Echanges sur les difficultés rencontrées/travail sur les remédiations
- Faire le point sur de nouveaux besoins et propositions INSUP

Modalités pédagogiques

Echanges de pratiques

Formation complémentaire

Maximum de 12 personnes par session

Module D – Comment animer avec TCC un Atelier « capitalisation/valorisation du parcours professionnel » ?

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale

Objectif : amener les jeunes en s'appuyant sur l'outil TCC et sa terminologie à identifier, valoriser leurs points forts et compétences acquises dans l'action. Chaque jeune pourra bénéficier, dans ce cadre, d'une banque de compétences (socle de compétences).

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Construire avec la Mission Locale un séquentiel pédagogique autour :
 - de la contextualisation de l'atelier
 - de la création du profil sur TCC
 - du travail sur les expériences professionnelles et extra professionnelles
 - du travail sur les compétences transversales
 - de la Banque de Compétences

Modalités pédagogiques

Co construction d'un séquentiel pédagogique
Maximum de 12 personnes par session

Module E – Comment animer avec TCC un Atelier « compétences transversales » ?

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale

Objectif : amener les jeunes avec TCC à comprendre l'importance des compétences transversales dans l'accès, le maintien et l'évolution dans l'emploi.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Construire avec la Mission Locale un séquentiel pédagogique autour :
 - de la contextualisation de l'atelier
 - de la définition des compétences transversales
 - de l'intérêt des compétences transversales sur le marché du travail
 - du repérage des compétences fortes dans la sphère professionnelle et extra professionnelle
 - de la valorisation de ces compétences pour les jeunes pour accéder à un emploi ou prendre un engagement citoyen

Modalités pédagogiques

Co construction d'un séquentiel pédagogique
Maximum de 12 personnes par session

Module F – Comment animer avec TCC un Atelier CV ?

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale

Objectif : faciliter avec TCC l'élaboration d'un CV (fonctionnalité de personnalisation des CV).
Amener le jeune à s'approprier les incontournables du CV et à réaliser rapidement un premier CV

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Construire avec la Mission Locale un séquentiel pédagogique autour :
 - de la contextualisation de l'atelier
 - de l'utilisation avec les jeunes du module CV TCC :
 - les informations essentielles (titre, disponibilités, zones géographiques de mobilité, ...)
 - les différentes trames de CV
 - les personnes de références
 - compétences fortes en adéquation avec l'offre d'emploi

Modalités pédagogiques

Co construction d'un séquentiel pédagogique
Maximum de 12 personnes par session

Module G – Comment animer avec TCC un Atelier « Répondre à une offre d'emploi » ?

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale

Objectif : conduire les jeunes à utiliser leur banque de compétences TCC pour rédiger plus facilement une lettre de motivation ou mieux se présenter lors d'une simulation d'entretien d'embauche..

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Construire avec la Mission Locale un séquentiel pédagogique autour des actions suivantes :
 - renseigner le profil du candidat sur TCC
 - vérifier la pertinence de la mise en relation
 - formaliser le CV
 - formaliser la lettre de motivation
 - préparer l'entretien

Modalités pédagogiques

Co construction d'un séquentiel pédagogique
Maximum de 12 personnes par session

Module H – Comment suivre avec TCC les périodes d’immersion en entreprise ?

Durée : 3.5 h

Public : Conseillers Mission Locale

Objectif : permettre un suivi qualitatif de la pluralité des mises en situation professionnelles.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

- Utiliser TCC pour les suivis en entreprise :
 - utiliser le livret de suivi en entreprise papier généré via TCC (entretien tripartite jeune/conseiller/entreprise)
 - utiliser le BMSMP officiel dans le cadre de la Garantie Jeunes
 - utiliser le livret officiel de suivi des Emplois d’Avenir
 - donner accès à TCC au tuteur (interface tuteur)
 - évaluer les compétences professionnelles et transversales
 - mesurer la progression professionnelle

Modalités pédagogiques

Formation pratique avec utilisation de TCC
Maximum de 12 personnes par session

Pour en savoir + :

rendez-vous sur notre site Web
ou
contactez-nous par téléphone

Tutorats et
Capitalisation des
Compétences

INSUP Formation
37 rue Labottière,
33000 Bordeaux

05.56.15.12.45
tcc@insup.org